



# Privacyverklaring voor verwerking van persoonsgegevens van cliënten van NCKA

## 1. Welke persoonsgegevens van cliënten verwerken wij?

In haar rol als arbodienstverlener verwerkt NCKA de volgende persoonsgegevens van cliënten (werknemers):

- Gewone persoonsgegevens, waaronder:
  - voorletters en achternaam;
  - adresgegevens (bestaande uit straatnaam + huisnummer + postcode);
  - telefoonnummer (mobiel of vast);
  - e-mailadres;
  - geboortedatum;
  - geslacht.
- Bijzondere persoonsgegevens (met name over gezondheid), waaronder:
  - datum van ziekmelding en van herstelmelding van werknemer, vermoedelijke duur van het verzuim, of de vangnetbepaling uit de Ziektewet of de Wet Werk en Inkomen naar Arbeidsvermogen van toepassing zijn, of de zieke werknemer betrokken was bij een ongeval en gezondheidsgegevens afkomstig van vragenlijsten die de werknemer heeft ingevuld in het kader van zorgverlening en preventie;
  - medische gegevens die nodig zijn voor de beoordeling van arbeids(on)geschiktheid en voor verzuimbegeleiding en re-integratie;
  - burgerservicenummer.

## 2. Doel van verwerking van persoonsgegevens van cliënten

NCKA verwerkt de in hoofdstuk 1 genoemde persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens uitsluitend t.b.v. een goede uitvoering van haar arbodienstverlening aan klanten (werkgevers) en cliënten (werknemers).

## 3. Grondslagen voor verwerking van persoonsgegevens van cliënten

NCKA verwerkt de in hoofdstuk 1 beschreven persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens van cliënten omdat zij daartoe wettelijk is verplicht op grond van de Arbeidsomstandighedenwet en Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst. Daarnaast is NCKA verplicht de persoonsgegevens te verwerken op grond van het contract met de werkgever. NCKA verwerkt alleen persoonsgegevens die nodig zijn voor het uitvoeren van deze wettelijke- en contractuele verplichtingen, zoals het aanleggen van een arbeidsgezondheidskundig dossier van de werknemer die wordt begeleid.

De grondslag voor het gebruik van het burgerservicenummer door NCKA wordt gevormd door de Wet gebruik burgerservicenummer in de zorg en door de Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg. NCKA kan het burgerservicenummer gebruiken als uniek identificatienummer.

## 4. Beveiliging van en omgang met persoonsgegevens van cliënten

NCKA beveiligd de persoonsgegevens en bijzondere persoonsgegevens van cliënten ICT-technisch en



organisatorisch conform de eisen die de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van privacy (met name de AVG) en informatiebeveiliging hieraan stelt.

NCKA krijgt pas de beschikking over de persoonsgegevens van de werknemer op het moment waarop de zorgverlening aan een werknemer start. Indien geen zorg wordt verleend, krijgt NCKA geen beschikking over de persoonsgegevens van de werknemer.

NCKA verstrekt geen medische persoonsgegevens van een cliënt aan de klant of derden zonder schriftelijke toestemming van de cliënt. Deze toestemming wordt opgenomen in het medisch dossier.

Aan de klant of derden doet NCKA geen mededelingen over een consultatie van de bedrijfsarts door de cliënt of de vrijwillige deelname van de cliënt aan periodieke onderzoeken. Indien naar aanleiding van een dergelijk consult of periodiek onderzoek de bedrijfsarts een advies wenst te geven aan de klant met betrekking tot de arbeidsomstandigheden van deze cliënt, dan vraagt NCKA daarvoor toestemming aan de cliënt. Deze toestemming wordt in het medisch dossier vermeld.